## CHARAKTERYSTYKA PRACY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KUŹNI RACIBORSKIEJ W 2023 ROKU

1. W 2023 roku zatrudnionych było 22 pracowników (21,50 etatu). W tym na urlopie rodzicielskim przebywa 1 pracownik (1 etat).
2. W 2023 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej wpłynęło ogółem **849** wniosków o przyznanie pomocy społecznej, w tym **52** dotyczyło obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Każdy wniosek rozpatrzono po uprzednim sporządzeniu wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania petenta a następnie wydano **1625** decyzji administracyjnych: przyznających 1410 decyzji, odmownych 82 decyzje, wstrzymujących 15 decyzji, uchylających 21 decyzji, zmieniających 97 decyzji.

Część świadczeń dotycząca obywateli Ukrainy, była przyznawana bez konieczności przeprowadzenia wywiadu środowiskowego lub na podstawie weryfikacji sytuacji w rodzinie jako świadczenie bezdecyzyjne.

Pomoc w postaci zasiłków stałych oraz przyznanych usług opiekuńczych aktualizuje się w okresach półrocznych, przeprowadzając wywiad kontrolny w środowisku. Pracownicy socjalni przeprowadzają również tzw. wywiady alimentacyjne oraz wywiady zlecone przez inne jednostki pomocy społecznej. Ogółem w 2023 roku przeprowadzono **989** wywiadów środowiskowych.

1. W większości środowisk pracownicy socjalni (1 starszy specjalista pracy socjalnej, 3 specjalistów pracy socjalnej, 1 starszy pracownik socjalnych) wykonują pracę socjalną polegającą na działaniach mających na celu poprawę funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.

W roku 2023 w MOPS pracował także 1 asystent rodziny, który objął swoją pomocą **19** rodzin, w tym **13** rodzin było zobowiązanych do współpracy z asystentem rodziny przez sąd. Pracownicy MOPS podejmują wiele intensywnych działań zmierzających z jednej strony do zabezpieczenia socjalnego mieszkańców gminy a z drugiej strony do poprawy funkcjonowania osób i rodzin, ich usamodzielnienia się, podejmowania pracy, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, bezpieczeństwa i właściwej opieki nad dziećmi, poprawy warunków mieszkaniowych, podejmowania leczenia a także podnoszenia umiejętności społecznych. Działania te wymagają wielokierunkowej współpracy ze specjalistami z różnych dziedzin oraz z instytucjami i organizacjami pozarządowymi. Szczególnie intensywna jest współpraca z pedagogami szkolnymi, wychowawcami i nauczycielami, policjantami, kuratorami społecznymi i zawodowymi, oraz z służbą zdrowia. Jednym z głównych, a zarazem najtrudniejszym i najważniejszym elementem pracy pracowników socjalnych Ośrodka jest praca socjalna. Jednak jej efekty w porównaniu z włożonym czasem i trudem są niewspółmierne i nie wyliczalne.

1. Ogólna liczba osób korzystających w 2023r., z różnych form pomocy społecznej tj. w postaci: zasiłków celowych, zasiłków celowych specjalnych, zasiłków celowych na dożywianie, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, pomocy w postaci posiłków (obiadów) w szkole lub przedszkolu, usług opiekuńczych, umieszczenia w domach pomocy społecznej i w domu dla bezdomnych lub samotnej matki, wyniosła w 2023 roku **375** osoby tj. **192** rodzin.

Zasiłki celowe – **przyznano 113 osobom** na kwotę – **209 375 zł.**

Zasiłki celowe specjalne przyznano **22** osobom na kwotę **10 949, 00** zł.

Zasiłki okresowe – liczba osób **62**, świadczeń **323** na kwotę – **90 837,00 zł.**

Zasiłek stały – liczba osób **42,** liczba świadczeń 416 na kwotę – **236 685,00 zł.**

Obiady - liczba osób **80**, liczba świadczeń **10 045** na kwotę - **73677,00 zł.**

Usługi opiekuńcze - liczba osób **69**, liczba świadczeń (godzin) - **8755**

Pobyt w DPS – **15** osób, liczba świadczeń **153** na kwotę – **469 755,36 zł.**

Umieszczono 1 osobę w domu dla bezdomnych na kwotę – **840,00 zł.**

Zasiłek celowy w wyniku zdarzenia losowego przyznano 2 rodz. **2** świadczenia - **4 000,00 zł.**

Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna z tytułu sprawowania opieki dla **1** osoby,
**24** świadczeń na kwotę **9 600,00** zł.

Praca socjalna wykonywana była w **297** rodzinach dla **595** osób.

Liczba mieszkańców Gminy Kuźnia Raciborska na 31.12.2023 liczyła 10 878 osób.

Z wszystkich form pomocy społecznej skorzystało **5,47% mieszkańców gminy Kuźnia Raciborska.**

Wyłącznie praca socjalna świadczona była dla **105** rodzin i **220** osób.

 Zawarto **14** kontraktów socjalnych.

**ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE – LICZBA OSÓB 132 - LICZBA ŚWIADCZEŃ 2152**

**ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE - LICZBA OSÓB 144 - LICZBA ŚWIADCZEŃ 17 922**

W 2023 roku wydano **5** decyzji administracyjnych dających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dla osób, które nie były ubezpieczone oraz 1 decyzję odmawiającej

1. Do prac społeczno-użytecznych na terenie Gminy Kuźnia Raciborska w 2023 roku skierowano **5** osób.
2. MOPS wypełnia również zadania związane z obsługą administracyjną i funkcjonowaniem Zespołu Interdyscyplinarnego w Kuźni Raciborskiej. W skład zespołu wchodzi **17** osób (pracownicy socjalni, asystent rodziny, policjanci, pedagodzy, psycholog przedstawiciele gminnej komisji profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, kuratorzy zawodowi). W roku 2023 odbyły się **4** posiedzenia całego Zespołu Interdyscyplinarnego w Kuźni Raciborskiej oraz **61** spotkania grup roboczych/ grup diagnostyczno-pomocowych dotyczących przesłuchań stron lub wizyt w ich miejscach zamieszkania. W roku 2023 prowadzonych było **25** procedur„Niebieskich Kart”.

W ramach działalności Zespołu Interdyscyplinarnego w Kuźni Raciborskiej wystosowano **124** pisma do różnych instytucji oraz osób.

1. Głównymi przyczynami udzielania pomocy było:

- długotrwała choroba **167** rodzin

- ubóstwo  **99** rodzin

- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychow. **137** rodzin

- niepełnosprawność  **97** rodzin

- bezrobocie  **44** rodzin

- potrzeba ochrony macierzyństwa  **30** rodzin

- alkoholizm **28** rodzin

1. W pomocy społecznej w 2023 roku obowiązywały następujące kryteria dochodowe:

- dla osób samotnie gospodarujących - **776,00** zł

- dla osób w rodzinie - **600,00** zł na osobę

- dożywianie dla osób samotnych - **1552,00** zł (200% kryterium doch.)

- dożywianie dla osób wspólnie gosp. - **1200,00** zł na osobę (200% kryterium doch.)

1. W świadczeniach rodzinnych, alimentacyjnych i stypendiach szkolnych w 2023 roku

obowiązywały następujące kryteria dochodowe:

- dla osób w rodzinie - **674** zł na osobę

- dla rodzin z osobą niepełnosprawną - **764** zł na osobę

- dla osób do świadczeń alimentacyjnych - **900** zł na osobę do 30.09.2023r.

- dla osób do świadczeń alimentacyjnych - **1209** zł na osobę od 01.10.2023r.

- dla osób do stypendiów szkolnych - **600** zł na osobę

1. W ramach działalności Ośrodka dotyczącej świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, stypendiów szkolnych, świadczeń rodzicielskich, dodatków mieszkaniowych oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2023 wydano **752** decyzje administracyjne.

Świadczenia rodzinne (zasiłki rodzinne, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, szo, zdo, jednorazowa zapomoga, świadczenia rodzicielskie, za życiem). Liczba wniosków – **344** na kwotę – **3 066 662,00** **zł.**

Fundusz alimentacyjny - Liczba wniosków **40**, Liczba rodzin pobierających świadczenia  **582** (**48** rodzin miesięcznie) na kwotę – **241 756,17** zł.

Stypendium szkolne – Liczba wniosków **15**, liczba uczniów **34** na kwotę -**19 297,94** zł.

Dodatki mieszkaniowe – Liczba wniosków **218** , ilość rodzin **128** na kwotę - **312 078,87** zł.

Dodatek węglowy (decyzje przyznająca z 2022r. po odwołaniu stron) na kwotę – **12 000,00** zł

Dodatek z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła – pellet (decyzja decyzje przyznająca z 2022r. po odwołaniu stron) na kwotę – **12 000,00 zł.**

Refundacja podatku Vat dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach - Liczba wniosków **9** na kwotę – **961,28 zł.**

Dodatek elektryczny – Liczba wniosków **35**, liczba wypłaconych świadczeń - **0**

Karta dużej rodziny – Liczba złożonych wniosków **155**, liczba wydanych kart – **274**

1. Rodziny zastępcze – dokonano opłaty za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych dla **15** dzieci w wysokości **189 786,57** zł. (1- rok gmina płaci 10% kosztów, w drugim – 30% a w trzecim – 50%).
2. Liczba przekazanych spraw do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach z uwagi na wykonywanie pracy zagranicą przez członka rodziny (przekazuje się wniosek wraz z kompletem dokumentów ) oraz zapytań czy mają zastosowanie przepisy o koordynacji – **41**
3. Liczba dłużników alimentacyjnych wobec których prowadzi się postępowanie wynikające
z ustawy o funduszu alimentacyjnym (wezwanie na wywiad, złożenie zawiadomienia
o popełnieniu przestępstwa, zapytanie do komornika o wysokość płaconych alimentów oraz inne - **59.**
4. Liczba złożonych zawiadomień podejrzeniu popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 § 1 ustawy z dna 6 czerwca 1997r. kodeksu karnego (zawiadomienie składa się niezwłocznie po przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego w związku z niepłaceniem przez osobę zobowiązaną do alimentów, zawiadomienie składa się w komisariacie policji) - **48.**
5. W 2023 roku MOPS wystawił łącznie - 114 zaświadczenia tj:

- z programu „Czyste powietrze” w ilości **60** zaświadczeń

- w sprawie korzystania z pomocy społecznej – 15 zaświadczeń

 - liczba wydanych pozostałych zaświadczeń – **39** zaświadczeń.

1. W roku 2023 Ośrodek uczestniczył w programie „Korpus wsparcia seniorów”. W ramach programu zapewniono wsparcie dla **19** osób (seniorom 60+) w postaci teleopieki. Ze środków z funduszu solidarnościowego opłacono abonament. Koszt programu wyniósł - **10 450,00** zł
2. W roku 2023 Ośrodek realizował program 75 + usługi opiekuńcze dla osób po 75 roku życia. Objęto pomocą **35** osób. Otrzymano dofinansowanie z budżetu państwa na kwotę **76 556,00** **zł.**
3. W 2023 roku w sprawach pomocy dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym – (Fundusz Pomocy) do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęło - **85** wniosków.
W sprawie pomocy społecznej zostało złożonych **68** wniosków (w tym **5** - wniosków na jednorazowe świadczenie 300 zł., **14** - wniosków na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy, **49** wniosków na pozostałe świadczenia z art. 29 (na obiady, zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe) - w sprawie świadczeń rodzinnych z Funduszu Pomocy dla obywateli Ukrainy wpłynęło **17** wniosków.

Zasiłki celowe (zapewnienie wyżywienia) dla obywateli Ukrainy – Fundusz Pomocy - **8 wniosków dla 19 osób, na kwotę – 2 730,00 zł.**

Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy - Fundusz Pomocy **– 4 wnioski dla 1 osoby, na kwotę - 8 628,00 zł.**

Zasiłki okresowe dla obywateli Ukrainy - Fundusz Pomocy **– 33 wnioski dla 33 osób, na kwotę - 22 879,64 zł.**

Jednorazowe świadczenie 300 zł. - Fundusz Pomocy – liczba wniosków **5 dla 9 osób**  na kwotę – **2 730,00**

Świadczenie pieniężne na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy – ilość wniosków **14**, ilość osób w rodzinach 19 na kwotę – **70 048,00** zł.

 Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukraina z Fundusz Pomocy (zasiłki rodzinne, świadczenia rodzicielski, zasiłki pielęgnacyjne) – liczba rodzin pobierających - 204 (średnio 17 rodzin miesięcznie) na kwotę – **58 826,84 zł.**

**Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach**

**polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego**

**Wydatki Ogółem : 7 761 567,00 zł**

**W Dziele 855 – Rodzina – wydatkowano 4 023 038,00 zł.**

**W Dziele 852 – Pomoc Społeczna – wydatkowano 3 308 690,00 zł**

**W Dziele 851 – Ochrona zdrowia – wydatkowano 316 701,00 zł**

**W Dziele 854 – Edukacja i opieka wychowawcza – wydatkowano 19 298,00 zł.**

**W dziale 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej – 93 840,00 zł.**